

京セラカスタマーサポートセンター

遠隔ビデオ通話サポートサービス

“ビジュアルコネクト” 開始!

**NEW**  
3/21(木)  
サービス開始

口頭では伝わりにくい加工トラブルは新サービスをご活用ください!

切りくずの状態  
ワークの形状  
工具の取付け  
など

経験豊富なベテラン  
スタッフが  
しっかりサポート!

3つのステップで、簡単にご利用可能

※専用アプリのダウンロードは不要



ステップ1

カスタマーサポートセンター (CSC) へ TEL、  
「ビジュアルコネクト希望」とお伝えください  
CSC より SMS を送信します



ステップ2

お客様のスマホでリンクをクリックする  
だけで TV 電話が開始します!



ステップ3

映像を共有しながらサポート開始! お客様  
のお困りごとを迅速に解決します!

加工時間の短縮、工具選定、チタン・耐熱合金などの難削材加工、内径加工の切りくず処理、仕上げ面改善などどんなご相談でも OK!

ご利用上の注意

- ①本サービスの利用料は無料ですが、ビデオ通話にかかるパケット通信料はお客様のご負担となります。
- ②動画にて現場を確認させていただきますので、あらかじめご了承ください
- ③スマートフォンのスピーカー機能にて会話をを行います。周囲の騒音が大きい場合、会話が聞き取りにくい状況が考えられます。あらかじめイヤホンマイク装着等、京セラスタッフよりご案内させていただきます。

加工現場の生産性向上にお役立ててください!

お問い合わせいただきました内容は、京セラと窓口商社さまと共有し、ユーザーさまのモノづくりに貢献します!

ユーザーさまメリット

- 》スピーディーな対応
- 》最新情報の取得
- 》経験豊富な京セラスタッフからのアドバイス



京セラ カスタマーサポートセンター

**0120-39-6369**

FAX: 075-602-0335 MAIL: tool.support@kyocera.jp

- 受付時間 9:00~12:00 / 13:00~17:00
- 土曜・日曜・祝日・会社休日は受付しておりません

お問合せ時に  
「ビジュアルコネクト」を  
利用したいとお伝え  
ください。



…… お電話やメールでの問い合わせがむずかしい方は ……

BT30/40 マシンで高送り加工ができるカッタは？

クーラント穴に、切りくずがよく詰まります。どうすれば改善できる？



よくあるご質問  
FAQ



廃番ホルダーの部品は  
まだありますか？

CNMG120402GP  
TN6020 の後継品は？



廃番製品の代替品を検索  
後継製品サーチ

Successor Product Search



……… もっと詳しく知りたい方は Web サイトへ ……

工具を「探す・調べる・伝える」を Web でもっと便利に

お探しの工具がすぐに見つかる EASY TOOL GUIDE

EASY  
TOOL  
GUIDE

工具の選定やツーリングにお困りではありませんか？

“EASY TOOL GUIDE”は、お客様の工具選定をサポートするシステムです。加工内容や工具ジャンルを選ぶことで、適応する型番を検索することができ、検索した工具をツーリングに組み込むこともできます。“EASY TOOL GUIDE”は、工具選定・ツーリングにかかる時間を削減し、さらなる生産性向上に貢献します。

工具の選定を支援する3つの機能

- ①加工内容から工具を選ぶ
- ②カタログから工具を選ぶ
- ③ツーリングを作成する



レポート機能のご紹介

選んだ工具や作成したツーリングは、保存しレポートとして出力することが可能です。<sup>\*</sup>社内報告書やお客様への情報提供にお役立てください。

<sup>\*</sup>ツーリングの保存・レポート出力には会員登録が必要です。



サイトはこちら

CO<sub>2</sub> 排出量をWebでかんたん試算

CO<sub>2</sub> 排出量  
シミュレーション

かんたん  
レポート作成

サイトから  
お問合わせ

環境対応  
提案型

Web サイト

2050年カーボンニュートラル実現に向けモノづくりのあらゆる工程においてCO<sub>2</sub>排出量削減へ取り組みが進んでいます。京セラでは、独自の計算方法を活用しお客様の切削加工における環境負荷低減を提案してまいります。



2つのサイトは、京セラ工具 WEB サイト  
TOP ページよりアクセスできます。  
<https://www.kyocera.co.jp/prdct/tool/index.html>



京セラ株式会社  
機械工具事業本部

〒612-8501 京都市伏見区竹田烏羽殿町6番地  
TEL:075-604-3651 FAX:075-604-3472  
<https://www.kyocera.co.jp/prdct/tool/index.html>

当案内に記載の情報は2024年3月時点のものです。  
当カタログについては、無断複製・転記することを禁じます。

© 2024 KYOCERA Corporation